

## Política de Privacidade MONTE CARMO SHOPPING

A Política de Privacidade do **MONTE CARMO SHOPPING** foi criada para demonstrar o nosso compromisso em guardar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

Esta Política de Privacidade descreve os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados e os seus direitos em relação a esses dados. Recomendamos a leitura atenta.

### Introdução

Quando você adere ao aplicativo **Monte Carmo Shopping**, você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar benefícios e entregar a melhor experiência possível. No **MONTE CARMO SHOPPING**, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

Além disso, burocracia, letras miúdas e asteriscos não fazem parte da política do **MONTE CARMO SHOPPING**. Por isso, desenvolvemos essa Política de Privacidade para explicar, de uma forma clara, simples e objetiva, as nossas práticas, como os seus dados pessoais são tratados e por que pedimos eles.

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a **BETIMEMPREENHIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S.A (MONTE CARMO SHOPPING)**, inscrita no CNPJ sob nº **12.457.068/0001-83**, com sede na Cidade de Betim, Estado de Minas Gerais, na Av. Juiz Marco Tulio Isaac, nº 1119, Ingá Alto, CEP 32.604-345.

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com o **MONTE CARMO SHOPPING** sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento ou contatar pelo e-mail [marketing@montecarmoshopping.com.br](mailto:marketing@montecarmoshopping.com.br).

### 1. Aplicação

Cada vez que você ler um termo iniciado em letra maiúscula nesta Política, significa que ele é um termo com significado definido especificamente.

Toda vez que houver menção aos termos "**MONTE CARMO SHOPPING**", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo ao **MONTE CARMO SHOPPING**; da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos "você", "seu", "sua", estamos nos referindo a Você.

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os clientes participantes do aplicativo de fidelidade do **MONTE CARMO SHOPPING**. Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Usar o aplicativo o nosso para smartphones;

- Navegar no website do Aplicativo- [https://donuz.co/montecarmo](https://donuz.co/montecarmo;);
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD") a partir de sua entrada em vigor.

## 2. Quais dados pessoais são coletados pelo **MONTE CARMO SHOPPING**

Ao participar do nosso programa de fidelidade você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você. Desde o momento em que você interage com o **MONTE CARMO SHOPPING**, nós coletamos os seus dados pessoais. Em alguns casos, você fornece diretamente os seus dados pessoais ao **MONTE CARMO SHOPPING**, mas também podemos coletar seus dados de maneira automática.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente ao **MONTE CARMO SHOPPING**.

### **Esses são os seus dados pessoais, que quando fornecidos, são tratados pelo MONTE CARMO SHOPPING, divididos por categorias:**

- Dados pessoais informados pelo titular;
- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros;
- Dados de contato, como telefone e e-mail;
- Profissão;
- Dados de navegação e do dispositivo;
- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços ou produtos do **MONTE CARMO SHOPPING**;
- Interações realizadas e perfil de uso dos sites e aplicativo do **MONTE CARMO SHOPPING**;
- Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo;
- Cookies;
- Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo;
- Dados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo;
- Dados de compra de nossos produtos e serviços;
- Dados de indicação de amigos para participar do programa de fidelidade;
- Histórico de compras, ganho de pontos, resgate e transferência de pontos;
- Dados públicos;
- Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você na internet;
- Informações sobre menções ou interações com o **MONTE CARMO SHOPPING**;
- Depoimentos referentes ao **MONTE CARMO SHOPPING** postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil).

### 3. Como o **MONTE CARMO SHOPPING** usa seus dados pessoais

O **MONTE CARMO SHOPPING** utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores produtos a você.

Detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais:

- Identificação para ganho de prêmios e benefícios no aplicativo **MONTE CARMO SHOPPING**
- Atendimento de solicitações e dúvidas
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, Push
- Envio de cartão fidelidade e comunicações em geral
- Envio de MIMOS (um presente, uma carta ou um mimo que pode ser enviada em ocasiões especiais)
- Aprimoramento dos serviços prestados pelo **MONTE CARMO SHOPPING**, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos e serviços comprados
- Marketing, pesquisas de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes e garantia da segurança dos clientes do **MONTE CARMO SHOPPING**.
- Exercício regular de direitos do **MONTE CARMO SHOPPING**, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

### 4. Compartilhamento de dados pessoais

O **MONTE CARMO SHOPPING** poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com empresas do grupo econômico da **BETIM EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S.A**, com parceiros e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

#### **Finalidades do compartilhamento:**

- Operacionalização e oferta de novos serviços e produtos
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes e garantia da segurança dos clientes do **MONTE CARMO SHOPPING**
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação
- Auxílio na prestação dos serviços que entregamos a você.

## 5. Retenção e exclusão dos seus dados pessoais

Enquanto você for um Cliente participante do nosso programa de fidelidade e por todo o período em que o **MONTE CARMO SHOPPING** armazenar seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Quando aplicável, e mesmo após o cancelamento da sua participação no aplicativo **MONTE CARMO SHOPPING**, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos do **MONTE CARMO SHOPPING** ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

## 6. Seus direitos como titular de dados pessoais

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos detalhados abaixo para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

### Elencamos abaixo quais são esses direitos:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais**

O fato de você ser Cliente participante do aplicativo **MONTE CARMO SHOPPING** já significa que nós fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que esse tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado. Você pode solicitar ao **MONTE CARMO SHOPPING** que confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.

- **Acesso aos dados pessoais**

Você pode solicitar que o **MONTE CARMO SHOPPING** informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você e para facilitar, incluímos estes dados em sua conta do programa de fidelidade.

- **Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados**

Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação ao **MONTE CARMO SHOPPING**. Para isso, caso não seja possível realizar a alteração pelo próprio aplicativo ou site do aplicativo, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD**

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que o **MONTE CARMO SHOPPING** anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento**

Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços ou entrega dos nossos produtos),

você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais, como por exemplo, dados pessoais obtidos a partir da sua geolocalização para indicação do local onde foram realizadas suas compras.

- **Informação das empresas com as quais o MONTE CARMO SHOPPING compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoais**

Você pode solicitar que o **MONTE CARMO SHOPPING** informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa**

Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que o **MONTE CARMO SHOPPING** esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

- **Revogação do consentimento**

Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar no encerramento da sua participação no aplicativo, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

- **Decisões automatizadas**

Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões. Por motivos de segredo de negócio, proteção de informações confidenciais e preservação da concorrência, o **MONTE CARMO SHOPPING** não informa a forma de funcionamento desses sistemas automatizados. Importante destacar que o **MONTE CARMO SHOPPING** não garante um resultado diferente da primeira decisão, mas podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos.

- **Portabilidade e direito de petição**

Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar ao **MONTE CARMO SHOPPING** a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, com a constituição da ANPD, você terá também o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a autoridade nacional.

Caso você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco por meio do nosso e-mail [marketing@montecarmoshopping.com.br](mailto:marketing@montecarmoshopping.com.br). Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

## 8. Registro de atividades

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso site e/ou aplicativo, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

Também podemos utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nossos sites e blogs, tais como:

**Cookies:** são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. O **MONTE CARMO SHOPPING** possui cookies em seus websites e recebe informações de parceiros a respeito de cookies inseridos nos seus respectivos websites. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada. Nossos sites também podem utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como vídeo sob demanda, vídeos ou animação.

Nós temos cookies de terceiros ativados em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

**Web beacon:** Web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

**Ferramentas de analytics:** Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

## 9. Transferência internacional de dados pessoais

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pela **Donuz** em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a **Donuz** observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

## 10. Medidas de segurança

O **MONTE CARMO SHOPPING** usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus dados pessoais, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena dados pessoais.

Os dados pessoais podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado. Temos uma equipe altamente qualificada e responsável por garantir que o **MONTE CARMO SHOPPING** adote as melhores práticas de segurança, dentre elas:

- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações;
- Segurança como código, a fim de viabilizar automações e respostas rápidas e eficientes para eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;
- Auditorias periódicas.

Recomendamos ainda que você nunca compartilhe sua senha com ninguém, ela é pessoal e intransferível, e sempre tome cuidado ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

## 11. Consentimento

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pelo **MONTE CARMO SHOPPING** com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas. Essas informações estão, principalmente, nos capítulos 2 e 3 da Política.

Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade.", você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos para você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

## 12. Alterações a essa Política de Privacidade

O **MONTE CARMO SHOPPING** poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail para você.

Prezamos sempre pela transparência: toda vez que uma alteração relevante for feita, nós enviaremos um comunicado a você indicando a nova versão vigente. Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você concorda com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

## 13. Fale Conosco

Segundo a Lei nº 13.709/2018, o **MONTE CARMO SHOPPING** é considerado o "Controlador" dos seus dados pessoais. Se após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato pelos canais abaixo:

- Seção "**Fale com o Monte Carmo**" do nosso Aplicativo.
- E-mail: [marketing@montecarmoshopping.com.br](mailto:marketing@montecarmoshopping.com.br)
- Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.